

## FAQ 目次

- Q 1. マイナポータルアプリはどのようにダウンロードできますか？
- Q 2. 家族の分も代理で応募できますか？
- Q 3. マイナンバーカードの券面や身分証明書の画像はどうすれば送信できますか？

## Q 1. マイナポータルアプリはどのようにダウンロードできますか？

A 1. 次の方法でダウンロードできます。

(1) Androidの場合はGoogle Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.go.cas.mpa&hl=ja>) を開きます。  
iPhoneの場合はApp Store (<https://apps.apple.com/jp/app/id1476359069?mt=8>) を開きます。

(2) 「インストール」または「入手」を押し、インストールします。

• Androidの場合

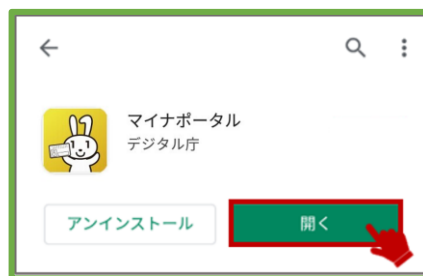


• iPhoneの場合



(3) 「開く」が表示されたらインストールは完了です。「開く」を押しマイナポータル起動します。

• Androidの場合



• iPhoneの場合



## Q 2. 家族の分も代理で応募できますか？

A 2. 代理で応募できます。なお、代理で応募する場合は、以下のとおり注意点があります。

### ① マイナンバーカードの署名用電子証明書を使って応募する方法

「step1 申請者情報入力」で、**応募者**の氏名、生年月日、性別、現住所を入力し、**応募者**のマイナンバーカードで電子署名のうえ申請してください。  
※「step2 申請情報入力」は**応募者**の情報となります。

### ② マイナンバーカードの券面画像を添付して応募する方法

「step1 申請者情報入力」で、**応募者**の氏名、生年月日、性別、現住所を入力し、  
「step4 添付書類登録」で、**応募者**のマイナンバーカードおもて面の画像を添付のうえ申請してください。  
※「step2 申請情報入力」は**応募者**の情報となります。

### ③ アンケートに答えて応募する方法

「step1 申請者情報入力」で、**応募者**の氏名、生年月日、性別、現住所を入力し、  
「step2 申請情報入力」で、**応募者**の情報でアンケートに回答、  
「step4 添付書類登録」で、**応募者**の身分証明書の画像を添付のうえ申請してください。

### ④ 郵送で応募する方法

**応募者**の情報で応募用紙を作成し、**応募者**の身分証明書の写しを同封し、送付してください。  
家族まとめて応募する場合は、1つの封筒でまとめて応募できます。

**【用語解説】応募者：親が子どもの分を代理で応募する場合、応募者は子どもになります。**

# Q 3. マイナンバーカードの券面や身分証明書の画像はどうすれば送信できますか？

A 3. 以下のとおりになります。

